

d'entretien et de revêtement en enrobé d'un certain nombre de rues dans le cadre du PAI 2017							
--	--	--	--	--	--	--	--

d) Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

Nom de la commune :AKOUDA	
Nom du point focal: Gestion des plaintes	
Trimestre : 2 ème trimestre 2020	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	40 plaintes
Résumé synthétique du type de plaintes :	des plaintes concernant: les travaux, dénonciation.
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	40plaintes
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	0

point focal
 Chef Service de L'Aménagement et de L'Autorisation Urbaine
Chaâbane Naïma

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Tableau4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période:	(0) plainte
Résumé synthétique du type de plaintes :	
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	(0) plainte
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications):	(0) plainte

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse



Le Président de la Commune

Ben Amor Nabil